

# Samen bouwen aan de toekomst



## Reactie van bestuur en RvC op het visitatierapport periode 2019-2022

We zijn tevreden met de uitkomsten van de visitatie! Er ligt een mooi rapport met goede cijfers voor onze prestaties en functioneren. Afgelopen jaren hebben we ons met passie ingezet voor onze huurders en de maatschappelijke opgaven: en dat zien we terug in dit rapport! Daarnaast is er ook ruimte voor verbetering. We herkennen de punten en we gaan deze met veel energie oppakken.

Met de suggesties uit ons vorige visitatierapport zijn we hard aan de slag gegaan. Belanghebbenden daagden ons uit tot meer innovatie, lef en samenwerking. Uit het huidige rapport blijkt dat dat we daarin zeker mooie stappen hebben gezet, maar dat we er nog niet zijn!

Graag delen we in deze reactie de belangrijkste punten waar we écht trots op zijn. Deze motiveren ons extra om aan de slag te gaan met de verbeteringsuggesties uit de visitatie. We hebben daarin hoge ambities.

## **We zijn trots op onze mijlpalen**

De visitatiecommissie geeft aan dat Mozaïek Wonen de afgelopen jaren veel mijlpalen heeft gekend. Zo werken we meer samen met zorg- en welzijnspartijen en met collega-corporaties. We hebben stappen gezet in het verbeteren van de relatie met één van onze huurdersorganisaties. Door belanghebbenden worden we gezien als een betrokken en betrouwbare partner. Iets wat we zeker willen vasthouden.

Een grote opgave, in deze tijden van woningtekorten, is het inzetten op nieuwbouw. We hebben daarom de afgelopen jaren ambitieuze en omvangrijke nieuwbouwplannen opgesteld en uitgevoerd. Volgens onze belanghebbenden en de visitatiecommissie presteren we naar onze financiële mogelijkheden; onze vermogensinzet wordt gewaardeerd met een 8! Met woonconcepten zoals onze flexibele huisvesting aan de Winterdijk, het bijzondere woon-zorgconcept voor senioren in Het Oudenhuis en onze plannen voor Gouwe Huse (Skaeve Huse in het Goudse) laten we zien dat we vernieuwend zijn.

De visitatiecommissie prijst ons ook om de betaalbaarheid van onze woningen en onze aandacht voor de doelgroep met de lage inkomens.

## **Aan de slag met de verbeterpunten**

We leggen de lat hoog voor ons zelf. Daarom zijn wij blij met het rapport van de visitatiecommissie en omarmen wij de verbeter suggesties. Een belangrijk punt is het intensiveren van onze samenwerking met onze huurders, gemeenten en overige belanghebbenden. Hun uitgestoken hand pakken wij graag vast door meer in te zetten op coproductie. We gaan onze belanghebbenden eerder in het proces betrekken zodat we samen beleid kunnen ontwikkelen. Dit kan leiden tot betere kwaliteit en dienstverlening aan de huurders.

De gemeenten vinden het noemenswaardig dat wij de meest uitdagende projecten oppakken. Zij zien graag dat Mozaïek Wonen nog eerder en meer het initiatief neemt om nieuwbouwinitiatieven van de grond te krijgen. Waar wij kansen en mogelijkheden zien, gaan wij hiermee zeker aan de slag. De gemeenten zijn onze samenwerkingspartners om nieuwbouwinitiatieven daadwerkelijk te kunnen verzilveren. Hiervoor staan wij graag samen aan de lat!

Met ons programma Hart voor Huurders staan onze huurders centraal. We zien dat we hier nog stappen in kunnen zetten. Onze aandacht gaat hierin onder meer uit naar de communicatie rondom onderhoudswerkzaamheden.

We hebben één portefeuilleplan met uniforme beleidsuitgangspunten voor ons hele woningbezit. Alleen vragen onze kleine kernen, zoals Moordrecht en Gouderak, om maatwerk. Een goed advies van onze belanghebbenden – we gaan aan de slag om die strategie per kern te bepalen.

## **Uitdagingen genoeg!**

De vraagstukken en uitdagingen waar we in deze tijd voor staan, zijn niet mis. Er ligt een grote opgave op het gebied van de beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen, duurzaamheid en leefbaarheid. Een verantwoordelijkheid die we sámen met onze belanghebbenden willen en kunnen pakken.

We gaan dit jaar een nieuw ondernemingsplan opstellen. De verbeter suggesties uit dit rapport nemen we daar zeker in mee!

**Gouda, 22 maart 2023**

## **Dank**

Rest ons om alle betrokkenen bij deze visitatie hartelijk te danken voor hun tijd. In de eerste plaats alle belanghebbenden die een waardevolle bijdrage hebben geleverd aan de visitatie. We gaan met enthousiasme aan de slag met de genoemde verbeter suggesties die gaan landen in onze plannen voor de komende jaren. Ecorys willen we bedanken voor de prettige samenwerking en de heldere rapportage.

Tot slot ook dank aan de collega's van Mozaïek Wonen. Ook zij hebben zich uitgesproken tijdens het visitatietraject en, niet minder belangrijk, hebben zich de afgelopen jaren ingezet zodat we deze mooie visitatiescores konden behalen.

**Bestuur en Raad van Commissarissen Mozaïek Wonen**